



07 בינואר 2025

לכל מאן דבעי,

**פנייה פומבית מס' 502/2025 פרסום כוונה להתקשרות בפטור ממכרז במיזם משותף,
לביצוע מיזם משותף לשם הפעלת מערכת דיגיטלית הוליסטית, כפיילוט לטיפול וניהול
הטיפול בהתמכרויות**

משרד הרווחה והביטחון החברתי, מודיע על כוונתו, להתקשר בפטור ממכרז במיזם משותף עם חברת סנסיי.אי.איי בע"מ (516625852), בהתאם להוראות תקנה 3(30) לתקנות חובת המכרזים התשנ"ג – 1993, לביצוע מיזם משותף לשם הפעלת מערכת דיגיטלית הוליסטית, כפיילוט לטיפול וניהול הטיפול בהתמכרויות.

כמפורט במכתב הגורם המקצועי, במטרה לאתר ולתת מענה טיפולי רציף לאוכלוסיית נפגעי התמכרויות, השרות לטיפול בהתמכרויות מנסה לבחון דרכי מתן מידע, איתור, טיפול, ליווי ומעקב משלימים לטיפול פרונטלי במרחב הדיגיטלי עבור אוכלוסייה זו. על כן גיבש השירות את הפיילוט הייחודי שבנדון, לשם הפעלת מערכת דיגיטלית הוליסטית טיפולית ולבחינת יישומה בשטח. מיזם זה, המופעל על ידי חברת סנסיי במספר יחידות לטיפול בהתמכרויות ברשויות המקומיות, מאפשר לעובד הסוציאלי זיהוי באופן דיגיטלי של מצב ההתמכרות של האדם, אבחון ראשוני של מצבו, מתן ייעוץ קצר מועד מקוון ומתן טיפול מקוון. במקביל, המערכת מאפשרת ליווי ומעקב מרחוק עם מטופלים, מיפוי מידע, מדידת נתונים שנאספים בתהליך ההתערבות וסיוע בשימור הישגים טיפוליים.

בתאריך 31.7.2022 (פרוטוקול 52/2022, החלטה 15) אישרה ועדת הפטור המשרדית את ההתקשרות שבנדון מיום 01.12.2022 ועד ליום 31.01.2025 בסך כולל של 862,290 ₪ כאשר השתתפות המשרד הינה בסך 422,522 ₪ (49% מעלות הכוללת של המיזם), וחברת סנסיי.אי.איי משתתפת בסך 439,768 ₪ (המהווים 51% מעלות הכוללת) כפטור ממכרז לפי תקנה 3(30).

בפנייתו הנוכחית, מבקש הגורם המקצועי להתקשר במיזם משותף לשנה נוספת ולהרחיב את הפיילוט, זאת מהסיבות הבאות:

- א. קיים צורך בהטמעת הפיילוט אצל כל צוות היחידה ברשויות המקומיות המשולבות בפיילוט, ולא רק בקרב חלק מהעובדים כפי שנעשה עד כה – על מנת ליצר מעטפת מלאה לגורם המטפל, זאת מאחר והמטופל נתמך במקביל על ידי מטפל פרטני, מטפל קבוצתי/מנהל מרכז יום מדריך, ועו"ס תעסוקתי. ניסוי הממשק מול אחד המטופלים בלבד נותן מענה חלקי, ובמקביל מייצר עומס בירוקרטי על אותו המטפל אשר צריך לתכלל ידנית את עבודת כלל המטופלים המעורבים.
- ב. הממשק הקיים כולל רק את הטיפול הפרטני ולא את הטיפול הקבוצתי, וישנו צורך לשלב אף את ההליכים הקבוצתיים בתוך המערכת הדיגיטלית – הן בנוגע לקבוצות ייעודיות לטיפול בהתמכרויות, והן בנוגע לקבוצות טיפוליות ייחודיות (כגון שליטה בכעסים, מיומנויות עבודה, אלימות במשפחה וכיוב'). לצורך זה יש לחבר את הממשק לכלל המטופלים החברים בקבוצה ולא למטופלים אקראיים.
- ג. הממשק מטפל-מטופל מצריך התאמות גם לטיפול סוציאלי הנעשה בחירום (ולא רק לטיפול שניתן בעת שגרה), בייחוד לאור המציאות בישראל הכוללת אירועים בלתי צפויים – מגיפות, מלחמה, משברים.

נוכח האמור, הבקשה להתקשרות במיזם משותף כוללת:

- א. הרחבת מספר המשתתפים- הרחבת היקף המטופלים והמטופלים לכ- 30 מטופלים ועד כ- 600 מטופלים (הוספת 200 מטופלים חדשים על המטופלים שמקבלים טיפול באמצעות המערכת הדיגיטלית במיזם הנוכחי)
 - ב. הרחבת מספר היחידות המשתתפות במיזם ל 10 יחידות (הוספת שתי יחידות חדשות במגזר הערבי ובמגזר החרדי/דתי מעבר ל 8 היחידות הנכללות במיזם הנוכחי).
- הפעלת ממשק טיפול קבוצתי (נוסף על ממשק הטיפול הפרטני הנכלל במיזם) והתאמה טכנולוגית של הממשק הטיפולי הקבוצתי לפי צורכי השירות להתמכרויות במערכת למטפל ובאפליקציה למטופל.



תקופה והיקף ההתקשרות:

ההתקשרות מיום 1.2.2025 ועד ליום 28.2.2026 הינה בסך של 431,000 ₪ כולל מע"מ, כאשר השתתפות המשרד הינה בסך 211,190 ₪ (49% מעלות הכוללת של המיזם), וחברת סנסיי.אי.איי משתתפת בסך 219,810 ₪ (המהווים 51% מעלות הכוללת של המיזם), לפי הפירוט בנספח התקציבי. התשלום לחברת סנסיי, יהיה באמצעות דיווח הוצאות שוטפות, בהתאם למודל התקציבי, ודרישת תשלום תקופתית שתועבר ע"י החברה.

ככל שיש ספק אחר המסוגל לספק את השירות, עליו לפנות עד ליום ב' : 27.01.2025

עד השעה : 12:00 בדואר אלקטרוני -תיבת המכרזים בכתובת : Michrazim@molsa.gov.il
אן בתיבת המכרזים ברחוב ירמיהו 39 , מגדלי הבירה, ירושלים, בכניסה הראשית אחרי דלפק האבטחה.

כל מידע ובירור נוסף בנושא הפנייה ניתן לקבל במשרדי אגף רכש, מכרזים והתקשרויות, בכתובת
הבאה : ירושלים : רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים מיקוד : 91012
טלפון : 02-5085508